

VAZASISTENCIA CASA HOGAR

SERVICIOS	ALCANCE	EVENTOS	PAGO POR SERVICIO	OBSERVACIONES
ASISTENCIA HOGAR				Aplica solo para la vivienda afiliada, donde resida permanentemente el Cliente. Máximo una vivienda.
Servicio de Plomería	\$ 200 x evento	2 eventos	-	
Servicio de Electricista	\$ 200 x evento	2 eventos	-	
Servicio de Cerrajería	\$ 200 x evento	2 eventos	-	
Servicio de Vidriería	\$ 200 x evento	2 eventos	-	
ASISTENCIA HOGAR EXCLUSIVO				Aplica solo para la vivienda afiliada, donde resida permanentemente el cliente. Máximo una vivienda.
Clean Assist: Lavado y secado de alfombras	Hasta \$100	1 evento	-	
Mudanza por inhabilidad de la vivienda	Hasta \$100	1 evento	-	
ASISTENCIA PERSONAL AL HOGAR				Aplica solo para la vivienda afiliada, donde resida permanentemente el cliente. Máximo una vivienda.
Técnicos para la instalación de estanterías, muebles, lámparas y luminarias, cortinas o persianas, accesorios de baño.	Hasta \$ 100.00	2 eventos	-	
Mantenimiento o limpieza en línea blanca.	Hasta \$25,00	1 evento		
Conexión con técnicos profesionales.	PRECIOS PREFERENCIALES	Sin Límite	100%	
ASISTENCIA LEGAL				Aplica para cliente y/o beneficiarios.
Asistencia legal telefónica en caso de robo de la vivienda afiliada	100%	Sin Límite	-	

Consultoría legal telefónica en temas civiles, penales y familiares	100%	Sin Límite	-	
ASISTENCIA MÉDICA BÁSICA				Aplica para cliente y/o beneficiarios.
Mediphone	Sin Límite	Sin Límite	-	
ASISTENCIA MASCOTAS				
Orientación Veterinaria Telefónica	Sin Límite	Sin Límite	-	Aplica para mascotas, siendo máximo 1 mascota perro o gato.

Todos los servicios de asistencia se prestarán de acuerdo a los alcances establecidos en el Cuadro de Beneficios así como de acuerdo a las especificaciones, limitaciones y alcance establecidos en los términos de asistencia.

El proveedor se hará responsable, de los daños ocasionados producto malas prácticas ya sea por sí mismo o por parte de sus proveedores “terceros”, que surjan de la prestación de la asistencia, teniendo la obligación de cumplir dicha asistencia con estándares de calidad satisfactorios para el cliente.